

Bensheim, 22. Januar 2021

**10 Jahres-Hoch bei Kreditzusagen und Wertpapierabsatz
- Sparkasse Bensheim präsentiert Zahlen des Geschäftsjahres 2020 -**

(Bensheim)

Am Anfang des noch jungen Jahres 2021 präsentiert die Sparkasse Bensheim bereits Zahlen für das abgelaufene Geschäftsjahr 2020. Trotz der Herausforderungen und Belastungen durch die Corona-Pandemie ist es der Sparkasse gelungen, die positiven Vertriebszahlen aus dem Frühjahr bis zum 31. Dezember in vielen Bereichen noch zu steigern. Für die Sparkasse Zeichen des hohen Vertrauens der Kunden in die Sparkasse und deren Leistungsfähigkeit.

Ganz im Zeichen der Corona-Pandemie

„Wir sind stolz über diese tolle Leistung unseres gesamten Sparkassen-Teams“ so die beiden Vorstandsmitglieder Manfred Vögtlin und Birgit Kissel übereinstimmend.

„Für unsere Kunden und Mitarbeiter war und ist die aktuelle Situation eine große Herausforderung. Seit März letzten Jahres stellen wir uns und unsere Angebote immer wieder auf den Prüfstand, damit wir für unsere Kundinnen und Kunden weiter erreichbar sind. Natürlich hat hierbei der Schutz aller Beteiligten Priorität. Aber wir haben als Sparkasse vieles umgesetzt und immer wieder nachgesteuert“, so die Vorstände der Sparkasse weiter.

Persönliche Beratung auf vielen Wegen immer möglich und genutzt

Zum Selbstverständnis der Sparkasse gehört es auch, für Kunden schnell und möglichst unkompliziert erreichbar zu sein sowie schnell aktuelle Informationen und Lösungen anzubieten. Ob eigene „Schnellkredite“ für Firmen, die Beratung zu öffentlichen Fördermitteln oder auch Wertpapierberatung in einem herausfordernden und erklärungsbedürftigen Umfeld: Hier „Flagge zu zeigen“ und mit Kunden gemeinsam nie gekannte Herausforderungen zu meistern ist der Anspruch der Sparkasse und des gesamten Mitarbeiter-Teams.

„Bei aller Digitalisierung haben wir unsere Kernwerte - die persönliche Beratung - in den letzten Monaten konsequent weiter ausgebaut“, so Birgit Kissel, Leiterin Vermögens-Management.

„Seien es die schnelle Verstärkung unseres Telefon-Teams im Kunden-Service-Center, der Ausbau der Online-Beratung und die Möglichkeit zum Chat: Als regionale Sparkasse wollen wir immer für unsere Kunden erreichbar sein“, so Kissel weiter. „Und auch die persönliche, physische Beratung ist weiter möglich - selbstverständlich unter Einhaltung der aktuellen Erfordernisse. So können wir individuelle Beratung auf vielfältige Weise weiter ermöglichen.“

Finanzierung und Wertpapierabsatz auf Rekordniveau

Dass diese Flexibilität, Erreichbarkeit und Leistungsangebote genutzt und wertgeschätzt werden, zeigen die aktuellen Vertriebsfolge in vielen Bereichen der Sparkasse.

„Egal ob die Finanzierung für den privaten Hausbau oder für Firmen in der Region - genauso beim langfristigen Vermögensaufbau durch Wertpapiere und Fonds: Hier haben wir Topp-Ergebnisse

erreicht und können mit Stolz von einem 10-Jahres Hoch sprechen“, so Manfred Vögtlin.
„Für uns ein Zeichen des großen Vertrauens in die Sparkasse und unsere Angebote“.

Gleichzeitig ist für die Sparkasse ein zunehmender Trend zum Thema Fonds und Wertpapiere erkennbar. Die starken Kursrückgänge im Frühjahr 2020 und die aktuelle Zinssituation haben nach Einschätzung der Sparkasse dazu geführt, dass Kunden jeden Alters diese Anlageform neu für sich entdecken bzw. diese mehr in die Vermögensstrukturierung und den individuellen Vermögensaufbau einbeziehen.

Mitarbeiter als Erfolgsfaktor - viele Mitarbeiterjubiläen

Basis dieses Erfolges sind für die Sparkasse Bensheim engagierte, gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Bereichen und Abteilungen.

„Wir haben unseren Mitarbeitern im letzten Jahr in diesen besonderen Zeiten einiges abverlangt“, so die Leiterin des Vermögens-Managements, Birgit Kissel.

„Aber wir sitzen gemeinsam mit unseren Kunden in einem Boot. Für uns ist dieses „Gemeinsam“ und das aufrichtige Interesse an den Kundenbedürfnissen Kern unserer Sparkassen-DNA.

Erfolg basiert für uns auf Vertrauen - das wir uns täglich erarbeiten.“

Dass die Sparkasse nicht nur auf motivierte, sondern auch langjährige Kolleginnen und Kollegen blicken kann, zeigt die Zahl der Jubiläen für langjährige Betriebszugehörigkeit:

Fast 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter feierten im abgelaufenen Jahr ein Jubiläum für 10, 25 oder sogar 40 Jahre Engagement bei der Sparkasse Bensheim.

„Diese Zahl und die insgesamt niedrige Fluktuation machen uns stolz und sind für uns Zeichen der Attraktivität unserer Arbeitsplätze“, so Birgit Kissel, die selbst bereits seit 40 Jahren im Hause der Sparkasse arbeitet.

Hierbei ist es der Sparkasse wichtig, ständig den „Mix“ aus erfahrenen als auch jungen Mitarbeitern im Blick zu haben. Neben einer traditionell hohen Ausbildungsquote als Zeichen regionaler Verantwortung bietet Bensheims größtes Kreditinstitut mehr als 30 jungen Menschen spannende Einblicke und Perspektiven in einer sich wandelnden Branche.

Besonderer Dank an Kunden

„Wir bedanken uns besonders bei allen unseren Kundinnen und Kunden. Sie machen uns zu dem, was wir als Sparkasse sind. Seit 190 Jahren. Für Sie setzen wir die aktuellen Regelungen im Corona-Umfeld bestmöglich um, damit wir alle gesund bleiben“, so die Vorstandsmitglieder anerkennend.

Gewinn spiegelt Vertriebsfolge nur bedingt wieder

Neben allen erfreulichen Erfolgswerten, steht die Sparkasse und die gesamte Branche weiter vor großen Herausforderungen im Bezug auf ihre Ertragslage. Die aktuelle Ausnahmesituation oder auch die weiter rückläufigen Zinsen für Geldanlagen sowie die bestehenden Negativzinsen bei der Europäischen Zentralbank (aktuell: - 0,5 % p.a.) belasten die Betriebsergebnisse aller Banken. So geht man bei der Sparkasse aktuell davon aus, dass das Betriebsergebnis vor Bewertung leicht unter dem Vorjahr liegen wird.

Herausforderndes Umfeld auch 2021

„In Anbetracht der Rahmenbedingungen sind wir zufrieden mit dem Geschäftsjahr 2020. Für das Jahr 2021 sehen wir große Herausforderungen durch die unklare Entwicklung der Konjunktur oder die Situation für Firmen und Selbständige durch die andauernden Einschränkungen“ so die Einschätzung von Manfred Vögtlin.

„Wir haben als Sparkasse aber ein solides Eigenkapitalpolster. Dies hilft uns einerseits, weiter zu wachsen und Potenziale in der Region zu nutzen - andererseits ist dies wichtig, um mögliche insolvenzverursachte Kreditausfälle abzufedern. Dies und unsere weitere Kostendisziplin werden wichtige Erfolgsfaktoren sein“, so der Vorstand weiter.

„Aber auch für unsere Kunden ist das aktuelle Umfeld weiter herausfordernd. Neben den Auswirkungen der aktuellen Pandemie auf Region und Arbeitsplätze ist die nachhaltige und angemessene Vermögensstrukturierung fordernd. Die allgemeine Zinssituation macht es nicht einfacher“, so Birgit Kissel ergänzend. „Aber auch hier gilt unser Angebot für das persönliche, individuelle Beratungsgespräch. Wir freuen uns auf Sie“, merkt die Leiterin des Vermögens-Managements abschließend an.

Immer gewährleistet: Bargeldversorgung - bargeldlos Zahlen und digitale Angebote boomen

Die vergangenen Monate haben immer wieder gezeigt, warum Banken und Sparkassen auch als systemrelevant eingestuft werden: Sowohl die Bargeldversorgung über ein dichtes Netz an Filialen und Geldautomaten als auch Online-Banking und bargeldloses Zahlen wurden im Geschäftsgebiet der Sparkasse stärker genutzt und standen uneingeschränkt zur Verfügung. Vor allem das bargeldlose oder auch kontaktlose Zahlen hat geradezu einen Boom erlebt, der weiter anhält.

„Unsere Kunden haben das Angebot ausprobiert und zu schätzen gelernt, weil es sicher, schnell und auch unter Hygieneaspekten absolut in die Zeit passt“, so Manfred Vögtlin.

„Unsere Apps, Kreditkarten, Online-Banking oder auch Apple-Pay- alle Angebote wurden verstärkt nachgefragt und wir haben hier viele Kundengespräche geführt und umfassend beraten“, so die beiden Vorstandsmitglieder übereinstimmend.

Ausgewählte Erfolgszahlen zum 31.12.2020 im Überblick (inkl. Veränderungen ggü. 2019):

Kreditzusagen gesamt:	330 Mio. EURO	(+ 43 %)
Baufinanzierungen:	95 Mio. EURO	(+ 46 %)
Wertpapierkäufe unserer Kunden:	177 Mio. EURO	(+ 27 %)
Kundeneinlagen:	1.527 Mio. EURO	(+ 3 %)
Kunden-Service-Center (Anrufe):	99.867 Anrufe in 2020 / bis zu 750 pro Tag	
Homepage (Aufrufe / Besucher):	2,43 Millionen Besucher / rund 6.600 pro Tag	
Nutzer Sparkassen-App:	11.045	(+ 14 %)

Aktuelles Pressebild:



Copyright by Marc Fippel

Birgit Kissel (stv. Vorstandsmitglied, Leiterin Vermögens-Management und Private Banking),
Manfred Vögtlin (Vorstand)

Ihr Ansprechpartner für Presseanfragen:

Axel Noé
Sparkasse Bensheim

Leiter Unternehmenskommunikation
axel.noe@sparkasse-bensheim.de
Tel. 06251 18 750, Handy 0151 14 80 15 04