

## Datenschutzinformation

### WhatsApp für Sparkassen

Der WhatsApp-Service wird von der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG (im Folgenden: S-Markt & Mehrwert) im Auftrag Ihrer Sparkasse bereitgestellt. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, mit Ihrer Sparkasse oder Ihrem persönlichen Kundenberater via WhatsApp in Kontakt zu treten.

#### WhatsApp Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise

Neben diesen Datenschutzhinweisen gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/>

Unter folgendem Link sind die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von WhatsApp in deutscher Sprache zusammengefasst:

<https://www.datenschutzbeauftragter-info.de/whatsapp-nutzungsbedingungen-und-datenschutzerklaerung/>

#### Empfohlene Nutzung des WhatsApp-Service

Der Austausch von Informationen mit der Sparkasse via WhatsApp sollte ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken dienen. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden. Aufträge und Erklärungen, z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren können aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg nicht angenommen werden. Bitte verwenden Sie hierfür alternative Kontaktwege, z.B. Email, Telefon oder ein persönlicher Termin in Ihrer Filiale.

Personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen des WhatsApp-Service Ihrer Sparkasse mitteilen, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten, sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, von der S-Markt & Mehrwert verarbeitet.

Wenn Sie mit der beschriebenen Datenverarbeitung nicht einverstanden sind und der Verarbeitung ganz oder teilweise widersprechen, ist eine Nutzung des WhatsApp-Service nicht möglich. In diesem Fall stehen Ihnen alternative Kontaktwege (z.B. Email, Telefon, Termin in Ihrer Filiale) zur Verfügung.

### **Verantwortliche Stelle**

Die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4, Abs. 7 der DSGVO für die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem beschriebenen Prozess ist die Sparkasse.

### **Art der Daten**

Im Rahmen des WhatsApp-Service werden folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert:

Adressdaten:

- Telefonnummer
- WhatsApp-Name
- Inhalte der empfangenen und gesendeten WhatsApp-Nachrichten

Kommunikationsdaten:

- Datum und Uhrzeit der empfangenen und gesendeten WhatsApp-Nachrichten

### **Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage**

Sämtliche o.g. und im Rahmen des WhatsApp-Service angefallenen Daten werden im Auftrag Ihrer Sparkasse ausschließlich zur Durchführung des WhatsApp-Service verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und insbesondere aufgrund eines Erlaubnistatbestandes nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu. Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o.g. erforderlichen Daten dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln. Die Mitarbeiter der S-Markt & Mehrwert sind zur Verschwiegenheit und dem Bank- und Datengeheimnis verpflichtet.

### **Einwilligung und Widerrufsrecht**

Soweit Sie für die beschriebene Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilt haben, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### Speicherdauer und Löschung Ihrer Daten

Die bei der S-Markt & Mehrwert erhobenen Daten werden für 90 Tage gespeichert. Während dieser Zeit sind vergangene Chatverläufe für den Bearbeiter/Berater der Sparkasse sichtbar. Die erhobenen Daten werden nach 90 Tagen in den Systemen der S-Markt & Mehrwert gelöscht. Die betreffende Sparkasse speichert die Daten gemäß gesetzlicher und eigener interner Vorgaben.

### Weitergabe und Hosting

Soweit im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung notwendig, gibt S-Markt & Mehrwert die Daten an die jeweiligen Vertragspartner (Sparkassen, Landesbanken und deren Partner) zur Erfüllung der Zweckbestimmung weiter.

### Sicherheit

Der WhatsApp-Service folgt den Grundlagen aktueller Sicherheitsstandards („Sicherer IT-Betrieb“).

### Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten** Ihrer Sparkasse. Die Kontaktdaten finden Sie in der Internetfiliale Ihrer Sparkasse.