

PRESSEMITTEILUNG

Bensheim, 31. Mai 2022

Erneut Spitzenplatz: Sparkasse Bensheim ist „BESTE BANK vor Ort 2022“

(Bensheim)



Die Sparkasse Bensheim ist von der Gesellschaft für Qualitätsprüfung als „Beste Bank vor Ort 2022“ ausgezeichnet worden. Im jährlich durchgeführten verbraucherorientierten Bankentest belegt die Sparkasse Bensheim damit zum zweiten Mal in Folge den Spitzenplatz. Insgesamt setzte sich das Institut in fünf Kategorien gegen seine regionalen Mitbewerber durch.

Johannes Schulz, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Bensheim, freut sich über die Auszeichnung: „Dass wir zum zweiten Mal in Folge den Titel als ‚Beste Bank vor Ort‘ holen konnten, verdanken wir dem großen Einsatz aller unserer Mitarbeitenden aus verschiedensten Bereichen. Denn offenbar gelingt es uns besonders gut, unsere hohe Servicequalität und Beratung auch über neue digitale Kanäle erlebbar zu machen.“

Die unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken führt den Test im Privatkundensegment jährlich an bundesweit über 200 Standorten durch. Es ist der einzige Bankentest, der sich bereits seit 2016 an den DIN-Standards orientiert. Darüber hinaus wird seit 2021 in Ergänzung zu dem umfangreichen Fragebogen auch der digitale Ersteindruck bewertet. Kunden erhalten damit einen objektiven Vergleich, welche Bank sowohl höchste Service- und Beratungsqualität als auch das beste digitale Angebot bietet.

Die Analyse erfolgt auf Grundlage eines klar festgelegten Szenarios zu fiktiven Testkunden. Die Gespräche werden auf Basis von zahlreichen Einzelkategorien bewertet. Pro Frage vergeben die Testkunden Schulnoten von 1 bis 5, die zu der jeweiligen Benotung der Kategorie bzw. zur Gesamtnote führen. Aufgrund dieser einheitlichen Beurteilung ist sichergestellt, dass am Ende alle getesteten Institute untereinander vergleichbar sind.

Die Bewertung basiert auf fünf Testkategorien mit folgender Gewichtung:

1. Digital-Check mit 30%
2. Servicequalität mit 10%
3. Kundenorientierung mit 25%
4. Beratungsqualität mit 25%
5. Nachbetreuung mit 10%

„Die Sparkasse Bensheim hat sowohl mit dem digitalen Angebot als auch mit der erlebten Service- und Beratungsqualität im persönlichen Kontakt überzeugt und bestätigt damit sehr eindrucksvoll den Titel ‚Beste Bank vor Ort‘“, fasst Kai Fürderer, Mitglied der Geschäftsleitung der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH das Ergebnis der detaillierten Analysen zusammen.

Die Sparkasse Bensheim hat die Gesamtnote 1,6 erreicht. Die zweit- bzw. drittplatzierten erreichten Noten von 1,8 bzw. 2,2.

Ihr Ansprechpartner für Presseanfragen:
Torsten Wienold